

Madame, Monsieur,

Bientôt, les jeux olympiques et paralympiques d'été de 2024 seront une opportunité pour toute l'industrie hôtelière. Plus de 206 pays attendus. 11 millions de billets ont été émis pour les JO et les Jeux paralympiques de Londres en 2012.

Il est fort probable que plus de 2 millions de personnes à mobilité réduite séjourneront à Paris et dans le reste de la France pendant l'été 2024.

Je vous propose, d'innover pour orienter ce public vers un concept hôtelier avant-gardiste et vous construire une image de marque, forte et positive à l'encontre de cette population très exigeante en recherche de confort et de sécurité.

Mon expérience client dans ce domaine sera placée au cœur de votre stratégie marketing et votre design, en proposant un produit qualitatif pour enrichir la réputation de votre propre marque.

**Voici la stratégie que nous pouvons ensemble faire naître :**

Parmi vos chambres dites "PMR" (Personne à Mobilité Réduite), je vous propose la réalisation d'une chambre selon les principes de Conception Universelle (Universal Design UD en anglais) pour chaque hôtel du groupe ou votre client sera totalement indépendant dans un confort jusqu'à ce jour jamais réalisé.

Un client avec une mobilité réduite s'attend à trouver un confort supérieur à son domicile. Le concept UD d'une chambre PMR ne se trouve pas uniquement dans son esthétique.

Mon expérience utilisateur des chambres d'hôtel est l'autonomie, l'intimité pour satisfaire ses besoins dans le respect de la dignité, la vie privée et la sécurité de la personne. Ainsi, je vous propose une expérience positive qui vous démarquera et améliorera votre réputation grâce au confort et à des émotions qui resteront dans la mémoire de vos clients.

Cette chambre Universal Design va engendrer une émotion de liberté. Le client va contrôler de manière autonome : Un lève-personne fixé au plafond, une domotique pour l'ouverture et la fermeture des portes, la fermeture des rideaux, un lit avec un sommier électrique, le téléphone, la télévision, les lumières, un WC lavant, une chaise de douches fixée au mur gage de confort et de sécurité.

Le client va profiter de son séjour comme nul par ailleurs avec tous les autres comforts de la chambre : Internet haut débit et meuble-bar. Si le client a besoin d'autre chose ? Qu'ils n'hésitent pas à le demander à votre personnel, il sera formé à "Une autre image du handicap" par JYP-conseils.

Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Cordialement,

Jean-Yves PRODEL

[jy.prodel@jyp-conseils.fr](mailto:jy.prodel@jyp-conseils.fr)  
+33 (0)6.50.65.75.91

[www.jyp-conseils.fr](http://www.jyp-conseils.fr)

